

De Cliëntenraad

van Trias

De Cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden!

Doel van de Cliëntenraad

Organisatie voor jeugd- en opvoedhulp Trias betreft ouders en kinderen bij het opstellen van beleid, het toetsen van protocollen en nieuwe ontwikkelen in de jeugdhulpverlening. Hiervoor is de Cliëntenraad in het leven geroepen.

Jouw mening als ervaringsdeskundige telt!

De Cliëntenraad is op zoek naar nieuwe leden. Vind je het belangrijk om jouw stem te laten horen bij de bestuurder, de medewerkers of de Raad van Toezicht? Dan kan dat via de Cliëntenraad. Het advies van de Cliëntenraad is voor Trias van grote waarde. Jouw mening als ervaringsdeskundige telt!

Wij zijn de Trias Cliëntenraad

- Annet van den Berg: lid
- Wendy Wessels: lid
- Irma Rodijk: lid
- Gerard Geist: onafhankelijke voorzitter
- Helma Galenkamp: ondersteuner vanuit Trias

Een belangrijk kenmerk van de Cliëntenraad is het laagdrempelige karakter. Dit stelt je op een eenvoudige manier in staat om nieuwe ervaringen op te doen. We zijn een gezellig team dat constructief meedenkt binnen Trias.

Aantal bijeenkomsten

- Aantal vergaderingen: gemiddeld acht keer per jaar. We sluiten het jaar af met een gezellig etentje.

- Brainstormsessies: twee keer per jaar komt de Cliëntenraad samen met een afvaardiging van de Pleegouderraad, de Jongerenraad, de Ondernemingsraad, Raad van toezicht, Managementteam en bestuurder. We brainstormen (deels in subgroepjes) over een van te voren bepaald toekomstig of actueel onderwerp (soms uitgewerkt in een presentatie). In de sessies kun je elkaar je gedachten/ideeën voorleggen om zo gezamenlijk te komen tot mogelijk nieuwe of verbeterde ontwikkelingen binnen Trias.

- Soms worden er regionaal bijeenkomsten georganiseerd door Trias, diverse gemeentes, partners van Trias of bijvoorbeeld ouderbelangenverenigingen waarbij het wenselijk is dat er namens Trias ook een afvaardiging van de Cliëntenraad aanwezig is. Hiervoor kun je je vrijwillig opgeven bij onze ondersteuner Helma.

Bij Trias begrijpen ze heel goed dat je privésituatie en zorg voor het gezin vóór gaan op het deelnemen aan vergaderingen en andere bijeenkomsten. Deelname binnen de Cliëntenraad hoeft dus geen belemmering te zijn wanneer je een keer niet aanwezig kunt zijn.

Vergoeding

Je hoeft deelname binnen de Cliëntenraad niet geheel belangeloos te doen:

Trias vergoedt de gemaakte reis- en andere onkosten naar de vergaderingen en/of bijeenkomsten waar je als afgevaardigde namens de Cliëntenraad aanwezig bent.

Ook kent Trias een geldelijke vergoeding voor de voorbereidingen op vergaderingen en aanwezigheid tijdens de vergaderingen.

Persoonlijke meerwaarde

Het is belangrijk dat je naast je persoonlijke ervaring óók in het algemeen belang van andere ouders/jongeren kunt denken.

Door zitting te nemen in de Cliëntenraad, krijg je inzicht in de organisatie van Trias. Vanuit dit inzicht zijn bepaalde handelingsswijzen/benadering van een zorgvraag soms beter te begrijpen. Het verruimt je visie.

Ook kunnen er nieuwe perspectieven voor jezelf ontstaan die belangrijk kunnen zijn voor jouw persoonlijke ontwikkeling.

Deelname aan de Cliëntenraad geeft je ook ruimte om invloed uit te oefenen op beleidsstukken en protocollen door jouw verbeterpunten aan te geven en ter discussie/vraag voor te leggen binnen onze raad maar ook aan de bestuurder. Ook krijg je de ruimte om met de verschillende teamleiders in discussie te gaan over hun werkwijze binnen Trias (hoe en waarom handelen ze zoals ze doen?).

Het contact met de Raad van Toezicht, de bestuurder en de vele medewerkers binnen Trias die regelmatig worden uitgenodigd binnen de Cliëntenraad is laagdrempelig en levert vaak vele nieuwe inzichten op, die verder uitgewerkt kunnen worden door Trias.

De Cliëntenraad biedt een veilige omgeving om je ervaringen uit te wisselen, zonder dat dit consequenties heeft voor je zorgtraject. Privacy en respect voor elkaars persoonlijke situatie hebben wij hoog in het vaandel staan!

Je vindt binnen de Cliëntenraad veel (h)erkenning wat helend kan werken op je eigen ervaringen opgedaan binnen de jeugdhulp. Je opgedane ervaringen (al dan niet positief) omzetten in een actie (bijvoorbeeld aanpassing beleid, protocol of voorstel) kan erg motiverend en helpend voor je werken. Je brengt iets in beweging waardoor nieuwe perspectieven kunnen ontstaan voor jezelf, voor de organisatie maar ook voor alle andere ouders en jongeren die in een soortgelijke situaties verkeren. Het kan je opgedane negatieve ervaringen helen, waardoor je weer ruimte ervaart om verder te gaan en uit een mogelijke (belastende) impasse te komen. Je krijgt de gelegenheid om te sparren met andere ouders die mogelijk (bijna) identieke ervaringen hebben opgedaan (lotgenotencontact).

Voel je welkom!

Ben jij degene (of je partner) die de jeugdhulp een warm hart toedraagt en die de jongeren en ouders een hart onder de riem wil steken? Voel je welkom! Kom geheel vrijblijvend eens een vergadering bijwonen of neem contact op met de voorzitter, ondersteuner Cliëntenraad of je hulpverlener om te horen of deelname aan de Cliëntenraad iets voor je is.

Mail ons op cliëntenraad@trias-groep.nl

Of bel:

Helma Galenkamp 06 50 50 40 14 (ondersteuner)

Gerard Geist 06 34 70 71 81 (voorzitter)

Wij ontmoeten je graag!!

Trias Cliëntenraad