



WIJ  **trias**

Kaderbrief 2018

Woord vooraf

In juni 2017 hadden we een brainstorm met de medezeggenschapsraden. Buiten de inhoudelijke punten die mij input hebben gegeven voor deze brief, is een uitspraak van de jongerenraad mij bijgebleven: 'doe niet altijd zo moeilijk, schrijf de dingen eens zo op dat we ze begrijpen, in dossiers en in protocollen!'

Dit heeft mij niet alleen geïnspireerd om deze kaderbrief kort te houden, maar ook om de dagelijkse werkzaamheden praktisch op te pakken. Of we nu overleggen over zorg, huisvesting of met onze financiers: het blijft zingen in mijn hoofd: 'hou het simpel, hou het simpel!'. En eigenlijk is dat voor komend jaar wel het credo: de doelen die we samen willen halen zijn al moeilijk genoeg. Laten we het op een zo simpel mogelijke manier bereiken. Doen wat werkt, goed is goed genoeg. Onze medezeggenschapsraden zijn hierbij een goede partner: ons bij de les houden als we 'moeilijk' gaan doen!

Kort terugkijken en dan vooruit!

De kaderbrief van 2017 onder de titel: 'Trias in balans', was gebaseerd op de veronderstelling dat Trias na de transitie en de daarmee gepaard gaande bezuinigingen weer in balans zou komen.

2017 zou een goed jaar zijn om deze balans verder door te ontwikkelen. Nu, een jaar later, zien we dat dit een mooi streven was, maar dat we toch door de tijd zijn ingehaald. Om de metafoor door te trekken: we zijn uit balans geraakt.

Verbinden, Vertrouwen, Veiligheid, Verantwoordelijkheid en Vindingrijk!

In mei 2017 ben ik aangetreden als bestuurder van Trias. In deze functie heb ik afgelopen zomer diverse medewerkers, jongeren en (pleeg)ouders¹ gesproken, locaties bezocht en overleggen bijgewoond. Deze momenten waren waardevol omdat het me veel inzicht heeft gegeven in hoe de organisatie door de ogen van medewerkers, jongeren en (pleeg)ouders wordt gezien en ervaren. Ik heb de mogelijkheid gehad om met een frisse blik stil te staan en te kijken naar waar Trias mee bezig is en waar we nu staan. Wat gaat goed en wat heeft aandacht nodig?

Naar aanleiding van alles wat ik gezien heb, heb ik mijn bevindingen en analyses met het managementteam gedeeld en besproken. Samen kwamen we al snel tot de conclusie dat Trias een warme organisatie is met veel potentieel, maar dat we dit potentieel en de goedbedoelde intenties meer in verbinding met elkaar kunnen oppakken. Meer solidair áán en mét elkaar zijn en vertrouwen in elkaars 'kunnen' hebben. Verbinding leggen en verantwoordelijkheid nemen is noodzakelijk om met elkaar een slagvaardiger organisatie te worden. Dit is een uitdagende, maar wel noodzakelijke opdracht die we de komende jaren willen vervullen, om kwalitatief goede ondersteuning te blijven bieden aan onze jeugdigen. Voor iedere medewerker van Trias geldt dat bewustwording op het gebied van eigen kunnen maar ook het financieel bewustzijn een must is. Verantwoordelijkheid nemen en je verantwoordelijk voelen voor het eigen werk, maar ook voor Trias als geheel. Initiatief durven nemen, eigenaar voelen en regie nemen om daarmee te komen tot meer zelforganiserend vermogen.

Verbinden, vertrouwen, veiligheid, verantwoordelijkheid en vindingrijk zijn onderliggende waarden. Constant moeten we onszelf de vragen stellen: waarom doen wij de dingen die we doen? Hoe doen we ze, wat doen we en wie heb ik daarbij nodig? Wij Trias, samen met collega-aanbieders, ketenpartners en financiers. En hoe houden we het dan ook allemaal simpel?

¹ Waar (pleeg)ouders staat worden zowel ouders, pleegouders als gezinshuisouders bedoeld.

Kaders

Als gevolg van landelijke en gemeentelijke bezuinigingen krijgen we steeds minder budget van onze financiers. Het aantal samenwerkingspartners en opdrachtgevers waar we mee te maken hebben wordt steeds groter. Het voldoen aan alle wensen en eisen van al deze relaties en daarbij onze eigen koers blijven varen wordt daardoor ingewikkelder.

Daarbij komt dat de regio IJsselland per 1 januari 2018 overgaat naar resultaatfinanciering.

Dat betekent dat we eerst resultaat moeten behalen voordat de factuur de deur uit kan. We krijgen niet, zoals tot nu toe het geval was, een voorschot. Dit betekent kortweg dat we pas achteraf kunnen factureren op basis van het aantal ingezette uren/dagen zorg per cliënt.

Dit zal van onze medewerkers en (pleeg)ouders meer aandacht voor de administratieve processen vragen zoals tijdschrijven! Wellicht is het overbodig om dit nogmaals te benoemen, maar als er niet volledig geregistreerd wordt, lopen we als organisatie onnodig veel inkomsten mis. Het is daarom erg belangrijk dat iedereen zich hier bewust van is.

Komend jaar moeten we op twee belangrijke zaken de focus hebben: **financieel gezond worden én kwaliteit van zorg behouden**. Het één kan niet zonder het ander. Wij willen én moeten kwaliteit blijven bieden; onze financiers willen immers waar voor hun geld en wij willen goede zorg blijven bieden. Andersom moeten we wel betaald krijgen voor hetgeen dat we doen. Met steeds krappere wordende budgetten kunnen we niet alles leveren zoals we dat gewend zijn, daar is immers het geld niet meer voor. Maar dat betekent niet dat we kwaliteit in gaan leveren. Het betekent dat we het slimmer en anders gaan organiseren.

De ondersteuningsvragen van de jongeren lopen sterk uiteen, we bieden een grote diversiteit aan begeleidings- en behandelvarianten. Dat betekent dat we de organisatie nog meer flexibel in gaan richten zodat de juiste medewerker op de juiste plek zit en we de jongeren/pleegouders op een goede manier kunnen blijven ondersteunen. Dit vraagt van ons dat we de werkprocessen slimmer en efficiënter gaan inrichten.

Interne organisatie

We gaan op alle fronten efficiënter werken waarbij we nadrukkelijk streven naar een betere onderlinge samenwerking en afstemming. Samenwerking tussen de verschillende ondersteunende diensten én de medewerkers in het primair proces. We werken allemaal met eenzelfde doel en betrokkenheid om de jongeren zo goed als mogelijk te ondersteunen. We gaan de kloof tussen de ondersteunende diensten en het primaire proces verkleinen. Waardering en erkenning voor elkaars expertise is een belangrijke voorwaarde.

Medewerkers worden voldoende gefaciliteerd om te kunnen doen wat ze moeten doen. Hierbij vervullen ICT-systemen, die de administratieve taken van de medewerkers moeten verlichten en versimpelen een belangrijke rol. Deze systemen dienen ondersteunend te zijn aan het primaire proces, ze horen simpelweg te werken. We realiseren ons dat dit niet kan zonder het juiste gebruik ervan door de medewerker. Zij zullen daarom bekwaam gemaakt worden om te kunnen werken met de benodigde systemen. Hier zal komend jaar hard aan worden gewerkt én op worden gestuurd.

Om kwalitatief goede hulp te verlenen, moeten wij weten wat onder goede hulp verstaan wordt en waar de jongeren en (pleeg)ouders tevreden over zijn. Wij vinden het belangrijk dat zij zich gehoord en begrepen voelen door Trias. Voorwaarde is dan dat wij een goede samenwerkingsrelatie hebben met de jongeren, maar ook met de vertegenwoordigers van de jongeren en (pleeg)ouders via de medezeggenschapsorganen. In het komend jaar werken we samen toe naar een open communicatie onderling en met de Raden, waarbij we streven naar een oplossingsgerichte invulling; even bij elkaar binnenwippen als we iets van elkaar willen weten of nodig hebben. Het elkaar goed op de hoogte houden. Zeggen wat je doet en doen wat je zegt.

De externe wereld -> Jij + Ik + Zij = Wij

Om het bovenstaande voor elkaar te krijgen, hebben we elkaar nodig. Jij + Ik = Wij. Wij zijn samen Trias. We hebben allemaal hetzelfde doel, de jeugdige een zo fijn en 'gewoon' mogelijk leven te geven en onze medewerkers en pleegouders hier zo goed mogelijk voor toe te rusten.

Maar ook de wereld buiten Trias willen we meenemen. Laten zien wat we doen.

Komend jaar willen we actief de samenwerking met ketenpartners verder uitwerken. Wij willen (keten)partners beter leren kennen, zodat we weten waar we elkaar in kunnen versterken en samen in kunnen optrekken. Dit willen we gestructureerd oppakken, zodat we dit uit kunnen bouwen tot langdurige relaties, waarbij het account-/contractmanagement een nadrukkelijker rol moet gaan spelen. Goede samenwerkingsrelaties zijn in de toekomst steeds belangrijker om de jongeren een zo volledig en soepel in elkaar overlopende hulp te kunnen blijven bieden, maar ook om een financieel gezonde organisatie te blijven.

Een goede samenwerking stimuleren met overige pleegzorgaanbieders om de pleegouders zo goed mogelijk te faciliteren en ondersteunen. (Pleeg)ouders willen vooral een thuis kunnen bieden/zijn, voor de kinderen zonder alle ingewikkelde ballast daaromheen.

Jij + Ik + Zij = Wij

Innovatie

Het project Sportcoaches, Blended Care en Jazz. Deze drie projecten lopen goed en zijn in een afrondende fase zodat ze ingebed kunnen worden in de organisatie.

Hiernaast wordt er hard gewerkt aan andere projecten, maar die staan nauwelijks met elkaar in verbinding. Sterker nog: we zetten enthousiast in op nieuwe ideeën en projecten maar we maken deze niet af. Innovatie blijft belangrijk maar het werken aan té veel projecten tegelijkertijd heeft geen positief effect. Keuzes maken, beslissen wat echt werkt en een project uitwerken, dit borgen én monitoren. Ook hier geldt weer: zeggen wat je doet en doen wat je zegt. En hier voeg ik graag aan toe: én wat we doen, doen we goed!

Tot slot

Zoals bovengenoemd is ons doel voor 2018 het gezamenlijk creëren van een toekomstbestendige organisatie, die er zowel is voor haar medewerkers als voor haar jongeren, (pleeg)ouders en Raden, alleen of samen met ketenpartners. Hiervoor is een andere mindset nodig waarmee wij voorbereid zijn op een efficiëntere samenwerking, zodat wij goede zorg kunnen blijven bieden met minder financiële middelen. Om dit te bereiken zal een externe organisatie geruime tijd zij aan zij lopen met alle medewerkers van Trias om de organisatiestructuur, werkprocessen, functies, systemen in kaart te brengen. Dit zal bijdragen aan onze opdracht om slimmer te werken en ruimte geven voor innovatie en creativiteit. Dit hoeven niet alleen projecten te zijn maar het is juist gericht op eigen creativiteit, lef en durf:

Trias staat voor de ondernemende, originele en creatieve professional!

<https://www.youtube.com/watch?v=GUTM8xnh7DM&feature=youtu.be>

Ik wil jullie bedanken voor het vertrouwen en gezamenlijk zetten wij de schouders eronder!

Hartelijke groet,

Louise Rouwhorst
Bestuurder