



# PRIVACYVERKLARING WEBSITE

## TRIAS JEUGDHULP

Versie 3.0 – juli 2024

Dit is de privacyverklaring van de website van Trias Jeugdhulp. Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking via de website(s) van Trias Jeugdhulp.

Trias Jeugdhulp respecteert de privacy van alle cliënten en gebruikers van onze website. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Trias Jeugdhulp. Wees ervan bewust dat Trias Jeugdhulp niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites, die via een link op onze website(s) bereikbaar zijn. Wij raden je aan bij het, via onze website benaderen van websites van derden, telkens de privacystatement en disclaimer van de andere website te raadplegen. Je kunt zien dat je niet meer op onze website bent als de URL is gewijzigd.

### Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens is Trias Jeugdhulp, Zwartewaterallee 25, 8032 DZ te Zwolle, KVK 05068689. De Functionaris gegevensbescherming is bereikbaar via [privacy@triasjeugdhulp.nl](mailto:privacy@triasjeugdhulp.nl).

### Verwerken van persoonsgegevens

#### ZIVVER

Om informatie te beveiligen en privacy te beschermen maakt de Trias Jeugdhulp gebruik van ZIVVER bij e-mail en digitale uitwisseling van gegevensbestanden. ZIVVER versleutelt informatie en maakt gebruik van ontvangers controle. Wanneer je berichten van ZIVVER ontvangt namens Trias Jeugdhulp, kun je de instructie volgen en de berichten openen. Indien je hier vragen over hebt, kun je deze stellen aan je hulpverlener. Wil je meer weten over ZIVVER? [Lees dan de informatie over ZIVVER.](#)

#### Diensten

Wanneer je je op de website aanmeldt voor de diensten van Trias Jeugdhulp of anderszins daarmee samenwerkt of een relatie onderhoudt, kunnen we je vragen om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in het systeem van Trias Jeugdhulp, en gebruikt om diensten aan je te kunnen leveren. Als je persoonsgegevens registreert op een website van Trias Jeugdhulp geef je toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens volgens deze privacyverklaring.



Je persoonsgegevens kunnen ook door Trias Jeugdhulp worden gebruikt om je te informeren over producten en diensten. Jouw e-mailadres zal slechts voor dit doel gebruikt worden als je ons daarvoor vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Jouw persoonsgegevens worden in beginsel alleen gebruikt door Trias Jeugdhulp, aan wie je de gegevens ook hebt verstrekt. Wij verstrekken je persoonsgegevens niet aan derden zonder jouw toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen jou en Trias Jeugdhulp.

## **1. Soort gegevens**

In het kader van de aanmelding worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a. Aanmelden informatieavond pleegouder (e-mailadres)
- b. Het stellen van een vraag of aanmelden voor verkennend gesprek n.a.v. een oproep van Pleegzorg Dichtbij, waarbij we kindgericht pleegouders werven
- c. Aanmelden spoedhulp (aanmelder-naam, telefoonnummer, e-mailadres, instantie, cliënt-naam, BSN, geboortedatum, verblijfsadres, telefoonnummer, ouder-naam, adres, telefoonnummer, gezag, zorginhoudelijke informatie)
- d. Aanmelden cliënten (aanmelder-naam, telefoonnummer, e-mailadres, functie, instantie, cliënt-naam, BSN, geboortedatum, verblijfsadres, telefoonnummer, e-mailadres, ouder-naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gezag, zorginhoudelijke informatie)
- e. Afhandeling van klachten (e-mailadres)
- f. Contact met medezeggenschapsraden zoals de POR, MR, e.d. (e-mailadres)
- g. Contact met de organisatie voor bijvoorbeeld financiële zaken, reactie op vacatures of aanmelding voor een meet&greet (e-mailadres, naam, telefoonnummer, interesse werkveld)

## **2. Doel van de verwerking**

Trias Jeugdhulp verwerkt de in sub 1 genoemde persoonsgegevens en eventueel aangegeven interessegebieden voor de volgende doeleinden:

- a. Algemeen contact in het kader van je aanmelding
- b. het verwerken van je aanmelding als cliënt of pleegouder in een dossier
- c. algemeen contact in het kader van je klacht
- d. algemeen contact om je verzoek om contact met medezeggenschapsraden (pleegouderraad, MR)
- e. algemeen contact voor het beantwoorden van je verzoek om contact

## **3. Gedurende welke periode worden de persoonsgegevens verwerkt**

Trias Jeugdhulp bewaart jouw gegevens conform wet- en regelgeving of niet langer dan voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Indien je bent aangemeld voor hulpverlening binnen Trias wordt je dossier met je gegevens 20 jaar na het einde van de hulpverlening bewaard. Indien je je hebt aangemeld als pleegouder bij Trias Jeugdhulp, dan wordt je dossier met je gegevens 5 jaar bewaard na het einde van de laatste plaatsing.

Als je bent aangemeld als gezinshuisouder bij Trias Jeugdhulp dan wordt je dossier met je gegevens 1 jaar bewaard na einde van de laatste plaatsing.



Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal Trias Jeugdhulp de persoonsgegevens direct vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen deze specifieke persoonsgegevens gedurende de daarvoor wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

## **Beveiligingsmaatregelen en verwerkers**

Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft Trias Jeugdhulp passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Hiermee worden je persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Trias Jeugdhulp gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Trias Jeugdhulp. Met de verwerkers heeft Trias Jeugdhulp een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en onze privacy- en cookieverklaring na te leven. Via de functionaris gegevensbescherming kan een lijst worden opgevraagd van onze verwerkers.

Op de website maakt Trias gebruik van reCAPTCHA. reCAPTCHA is een CAPTCHA-systeem waarmee webhosts onderscheid kunnen maken tussen menselijke en automatische toegang tot websites. Zodra reCAPTCHA wordt geïnstalleerd op een website of webshop, zal Google meekijken hoe een gebruiker zich gedraagt op de website. Als bij het verzenden van een contactformulier Google vermoedt dat de gebruiker een mogelijke bot kan zijn, zal reCAPTCHA worden ingeschakeld.

## **Wijziging privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Trias jeugdhulp, wijzigingen op de website of wijzigingen in cookies. Deze wijzigingen worden via de website van Trias Jeugdhulp gecommuniceerd. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

## **Beveiliging**

Trias Jeugdhulp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging



zo klein mogelijk te maken. De websites van Trias Jeugdhulp maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als je denkt aanwijzingen te hebben dat er misbruik is gemaakt van de verzamelde gegevens, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vind je onderaan deze privacyverklaring.

## Rechten

Je hebt een aantal rechten als Trias Jeugdhulp jouw persoonsgegevens gebruikt of wil gaan gebruiken:

- recht op informatie: Waarom zijn deze gegevens nodig en wat gaat ermee gebeuren?
- recht op inzage in jouw persoonsgegevens en de verwerking daarvan door Trias.
- recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming van je gegevens als dat nodig is.
- recht van verzet tegen verwerking van jouw persoonsgegevens.
- recht op beperking van de verwerking (minder gegevens van jouw verwerken).
- recht op dataportabiliteit; je kunt jouw eigen gegevens ontvangen.
- recht op het indienen van een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Je kunt jouw verzoek digitaal via [privacy@triasjeugdhulp.nl](mailto:privacy@triasjeugdhulp.nl) of schriftelijk indienen. Trias Jeugdhulp zal op dit verzoek in ieder geval binnen 4 weken digitaal of schriftelijk reageren. Vervolgens kun je Trias Jeugdhulp verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen, waarbij je in jouw verzoek dient aan te geven welke wijzigingen je wenst. Ook op dit verzoek zal Trias Jeugdhulp in ieder geval binnen 4 weken reageren. Om misbruik te voorkomen kunnen we je vragen om je te identificeren. Gebruik bij voorkeur een [voorbeeldbrief van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) als uitgangspunt om in je verzoek compleet te zijn.

## Verzoek richten aan Trias Jeugdhulp

Heb je een privacy-vraag of op- en/of aanmerkingen inzake de privacyverklaring van Trias Jeugdhulp, dan kun je jouw vraag richten aan de Functionaris Gegevensbescherming:

Trias Jeugdhulp  
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming  
Zwartewaterallee 25  
8032 DZ Zwolle  
[privacy@triasjeugdhulp.nl](mailto:privacy@triasjeugdhulp.nl)

Voor meer informatie over hoe wij omgaan met cookies op onze website ga naar ons [cookiebeleid](#). Als je een algemene vraag of verzoek hebt over informatie op de website dan kun je deze stellen aan [redactie@triasjeugdhulp.nl](mailto:redactie@triasjeugdhulp.nl).