

# Welkom bij Trias Jeugdhulp

Algemene informatie over  
onze zorg voor (aankomende)  
pleegouders

Onze

# pleegzorg

Ieder kind heeft recht om op te groeien in een gezin. Lukt dit (tijdelijk) niet in het eigen gezin? Dan kan pleegzorg uitkomst bieden. Het is de opvangvorm die kinderen de kans geeft om 'zo thuis mogelijk' op te groeien. Als (aankomend) pleeggezin krijg je ondersteuning van Trias Jeugdhulp. In deze brochure vind je algemene informatie over wat je van ons kunt verwachten en andere belangrijke informatie.

Wil je meer weten over waar je mee te maken krijgt als pleegouder vanaf de aanmelding als pleegouder tot aan het vertrek van het pleegkind? Bekijk één van onze pleegzorgwijzers op [www.triasjeugdhulp.nl/pleegzorgwijzer](http://www.triasjeugdhulp.nl/pleegzorgwijzer):

## **Ik wil pleegouder worden. Wat zijn de stappen?**

- 1. Netwerkpleegzorg.** Er is een kind uit mijn netwerk (familie, vrienden of bekenden) waarvoor ik pleegouder wil worden.
- 2. Kindgericht werven met Pleegzorg Dichtbij.** Er is een kind waarvoor ik pleegouder wil worden, Trias Jeugdhulp zoekt een pleeggezin speciaal voor dit kind en het kind woont in mijn sociale netwerk.
- 3. Ik ben pleegouder. Hoe word ik begeleid in de zorg voor het pleegkind?**
- 4. Mijn pleegkind nadert de volwassen leeftijd. Wat nu?**
- 5. Mijn pleegkind verlaat ons gezin. Waar moet ik rekening mee houden?**

# Wat wij **bieden** bij Trias Jeugdhulp

**Kinderen, jongeren en ouders kunnen bij Trias Jeugdhulp terecht voor ondersteuning bij opvoeden en opgroeien. We bieden onder andere hulp thuis, op school of dagverblijf. Daarnaast bieden we dagbehandeling, crisisopvang, kleinschalig wonen (24-uurs zorg), pleegzorg en hulp bij ouderschap na scheiden.**

We streven ernaar om onze hulp op maat te bieden, passend bij de vraag. Deze hulp kan gaan van opvoedadvies tot intensieve zorg. Persoonlijke aandacht vinden we erg belangrijk. Wij werken graag met de (pleeg)gezinnen samen om zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en waar nodig ook met (zorg)professionals van andere organisaties.

# worden

**Elk pleeggezin is uniek qua samenstelling, sfeer en mogelijkheden. De basisvoorwaarden zijn dat je als pleegouder het kind stabiliteit, structuur, warmte en veiligheid kunt bieden.**

## **Pleegouders gezocht**

Pleeggezinnen moeten voldoen aan landelijk geldende criteria ([zie pag. 10 Pleegzorgwijzer 1](#)) en worden hier zorgvuldig op gescreend. Trias Jeugdhulp is voortdurend bezig om nieuwe pleegouders te werven en voor te bereiden op de zorg voor een kind van een ander. Naast het werven van nieuwe pleeggezinnen, werven wij ook kindgericht, zodat het pleeggezin aansluit bij de achtergrond, interesses en het netwerk van het kind. We zoeken dan naar potentiële pleegouders die zich aangesproken voelen door het profiel van een kind en zijn of haar ouders. Tijdens een plaatsing worden diverse vormen van begeleiding, scholing en verdieping aangeboden.

## **Is er een match?**

Zodra er een passend pleeggezin gevonden is, volgt een kennismaking met alle betrokkenen. Er zijn wenmomenten om te kijken of het een goede match is. Als dit positief verloopt, worden afspraken gemaakt over de plaatsing. De matcher van Trias Jeugdhulp begeleidt het pleeggezin en de ouders hierbij.

## **Zo lang als nodig**

Hoe lang een kind in een pleeggezin wordt opgevangen, hangt af van de thuissituatie. Het kan voor een korte tijd zijn, waarin samen met ouders wordt gewerkt aan oplossingen voor de problemen. In deze periode hebben pleegouders de dagelijkse zorg voor het kind. Daarna gaat het kind weer naar huis. Dit noemen we de hulpverleningsvariant. Het uitgangspunt van pleegzorg is, dat het kind weer teruggaat naar de eigen ouders zodra het mogelijk is.

Lukt dit niet, dan gaat de hulpverleningsvariant over in de opvoedingsvariant. Het kind blijft voor onbepaalde tijd in het pleeggezin en de pleegouders nemen de opvoeding op zich. Samen met de ouders wordt gekeken hoe zij contact onderhouden met hun kind en invulling kunnen geven aan hun ouderrol. Bij grote zorgen over de veiligheid van een kind thuis, kan een kind op een veilige plek binnen een crisispleeggezin worden ondergebracht.

Voor meer informatie over hoe wij werken lees je in onze Pleegzorgwijzer via [www.triasjeugdhulp.nl/pleegzorgwijzer/](http://www.triasjeugdhulp.nl/pleegzorgwijzer/).

### **In deeltijd**

Soms kan het helpen als een kind regelmatig een paar dagen of tijdens een vakantie naar een pleeggezin gaat; deeltijdpleegzorg. Het geeft het kind een plek om tot rust te komen en positieve aandacht te krijgen. Het biedt ouders rust en tijd om op adem te komen en aan hun problemen te werken. De verantwoordelijkheid voor de opvoeding blijft bij de ouders. Pleegouders ondersteunen ouders zo op maat in de opvang van hun kind. Deeltijdpleegzorg kan ook ingezet worden ter ondersteuning van een pleeggezin dat langdurig de opvoeding van een kind heeft overgenomen.

De zoontjes van Selina gaan af en toe naar een ander gezin: "Ik ben alleenstaand en heb vijf kinderen. Ik heb veel contact met hulpverlening, school en politie, maar heb geen vrienden of familie in de buurt. Ik verlies de grip op de kinderen en ben blij dat de twee jongsten een ander gezin hebben waar ze onbezorgd kunnen spelen. In dat weekend kan ik even bijslapen..."

### **Bekend of onbekend?**

Opvang bij familie of bekenden is de eerste keuze als een kind (tijdelijk) niet thuis kan wonen. Dit heet netwerkpleegzorg en staat vaak het dichtst bij de gezinssituatie waar het kind vandaan komt. Is dit niet mogelijk, dan maakt Trias Jeugdhulp gebruik van de gezinnen die speciaal worden gescreend en voorbereid op de opvang van pleegkinderen.

Opa en oma zorgen voor Chantal: "Onze kleindochter woont nu een jaar bij ons. We zijn dol op haar, maar het is soms best zwaar. We hebben minder energie, dan jonge ouders. Ook doet het ons veel verdriet dat onze dochter niet voor Chantal kan zorgen. Gelukkig krijgen we goede begeleiding en kunnen we ervaringen uitwisselen met andere opa's en oma's."

Pleegouder

# begeleiding

**Ben je officieel pleegouder geworden van een pleegkind wat bij jou in huis komt wonen? Dan maak je kennis met je vaste pleegzorgbegeleider van Trias Jeugdhulp.**

## **Contact met je pleegzorgbegeleider**

Heb je vragen, maak je je zorgen of spelen er bepaalde zaken? Jouw pleegzorgbegeleider is je eerste aanspreekpunt. Als degene afwezig is en het echt urgent is, kun je bellen met de Bureaudienst Pleegzorg op **038 206 00 12**.

Buiten kantooruren kun je bellen met de Bereikbaarheidsdienst, tussen 17.00 – 9.00 uur en in het weekend te bereiken op **038 456 46 00**.

## **Contact met de ouders**

Wanneer een kind in een pleeggezin gaat wonen is dat ingrijpend voor zowel het kind als de ouders. Om de overgang tussen gezin en pleeggezin soepel te laten verlopen, is het belangrijk dat de samenwerking tussen ouders en pleegouders goed verloopt. Ouders houden een belangrijke plek in het leven van hun kind. De invulling hiervan kan heel verschillend zijn, afhankelijk van de situatie. In overleg met alle betrokkenen worden hier afspraken over gemaakt. In de ene situatie ziet een kind zijn ouder(s) vier keer per jaar. In een ander geval komt de moeder wekelijks bij het pleeggezin en doet haar dochter daar in bad.

“ Ik kijk ernaar uit om in het weekend naar Jan en Marlies te gaan ”

## **Beslissingen over de hulpverlening**

Soms moeten er belangrijke (juridische) beslissingen genomen worden. Is je pleegkind jonger dan twaalf jaar, de wettelijke vertegenwoordigers (voogd/ouder) en/of pleegouders nemen dan de besluiten. Is het pleegkind tussen de twaalf en zestien, dan worden besluiten gezamenlijk genomen. Jongeren van zestien jaar of ouder mogen zelf beslissingen nemen. De voogd/ouder(s) hebben wel het recht om informatie te ontvangen over deze besluiten totdat de jongere volwassen is. Dit gaat in samenspraak met de jongere. Bij een ondertoezichtstelling wordt ook de gezinsvoogd betrokken bij besluiten over de hulpverlening.

### **Pleegzorgvergoeding**

Zodra je pleegkind zorg krijgt binnen je gezin, geven we je meer informatie over de pleegzorgvergoeding en hoe de financiën geregeld worden. Denk aan bijzondere kosten, zak- en kleedgeld, kosten speciaal dieet, vervoerskosten, schoolkosten, ziektekosten, etc. Hiervoor bieden wij ondermeer informatie op onze website via [www.triasjeugdhulp.nl/pleegouders/pleegzorgvergoeding/](http://www.triasjeugdhulp.nl/pleegouders/pleegzorgvergoeding/).



Gegevens over de

# hulpverlening

**Trias Jeugdhulp gaat vertrouwelijk met alle gegevens om. We geven uitsluitend informatie aan andere hulpverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp. Zonder je toestemming verstrekken we geen informatie aan anderen, tenzij de wet dit verplicht. Bijvoorbeeld wanneer de Inspectie Jeugdzorg ons om informatie vraagt.**

## **Privacyreglement**

Meer informatie hierover lees je in onze privacyreglementen op [www.triasjeugdhulp.nl/privacy](http://www.triasjeugdhulp.nl/privacy). Onze privacyreglementen, waaronder die voor pleegouders en gezinshuisouders, zijn in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet op de Jeugdzorg.

## **Dossier**

Tijdens de begeleiding van Trias Jeugdhulp houden we een kinddossier bij waarin we alle relevante informatie over je pleegkind vastleggen. Zo leggen we bijvoorbeeld het hulpverleningsplan vast maar ook onderzoeksverslagen, evaluatierapporten en relevante correspondentie. Kinderen vanaf 16 jaar bepalen zelf of anderen het dossier mogen inzien. Wat relevant is voor de invulling van het pleegouderschap wordt met jou gedeeld binnen een apart pleegouderdossier.

## **Dossierbeheer**

Als je vindt dat de informatie in het pleegouderdossier onjuist is, kun je ons vragen om de gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Ben je voogd van je pleegkind en vind je dat de informatie in het kinddossier niet klopt? Dan kun je ons vragen om deze gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Het kinddossier wordt 20 jaar na het afronden van de hulpverlening vernietigd, tenzij er redenen zijn om het dossier langer te bewaren. Het pleegouderdossier wordt na afronding van de pleegzorg 5 jaar bewaard.

Meer informatie over pleegzorg kun je vinden op onze website [www.triasjeugdhulp.nl/pleegouders/](http://www.triasjeugdhulp.nl/pleegouders/).



Veilige

# omgeving

**Kinderen moeten opgroeien in een veilige omgeving. Bij Trias Jeugdhulp ondersteunen dagelijks ruim 300 professionele jeugdzorgwerkers bij opvoeden en opgroeien vanuit het belang en de veiligheid van de kinderen.**

- Onze jeugdzorgwerkers zijn volgens de wet verplicht om, volgens de richtlijnen van de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling te melden en aangifte te doen als er iets gebeurt wat strafbaar is. Wij werken met verschillende methodieken om de veiligheid van de kinderen en jeugdigen te monitoren.
- Wij werken met verschillende methodieken om de veiligheid van de kinderen en jeugdigen te monitoren.
- Wij doen ons werk vanuit kwaliteitseisen die regelmatig door externe partijen worden getoetst, volgens de ISO/HKZ-normering.
- Wij werken met professionals die geregistreerd zijn in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). Zij volgen regelmatig scholing, cursussen en trainingen om hun kennis actueel te houden. Lees hier meer over op [www.skjeugd.nl/ouders-verzorgers](http://www.skjeugd.nl/ouders-verzorgers).
- Wij werken volgens de richtlijnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming. De Richtlijnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming zijn er om de professional te ondersteunen in het dagelijkse werk. Meer informatie over de richtlijnen op [www.richtlijnenjeugdhulp.nl](http://www.richtlijnenjeugdhulp.nl).

## Agressie staan we niet toe

De veiligheid van onze pleegkinderen, pleegouders en onze medewerkers vinden we het allerbelangrijkste. We accepteren dan ook geen:

- *Verbaal en non-verbaal geweld*  
Zoals uitschelden, vernederen, lastigvallen, verdenkingen verspreiden en uitdagen. Ook niet op social media en via sms, blogs, e-mail of brief.
- *Bedreigingen*  
Zoals kwetsende gesproken of geschreven woorden (bijv. sociale media), dieren verwonden of beetpakken, gebruik van voorwerpen of wapens tegen mensen en dieren, dreigen naar familie te gaan, voortdurend tegen te werken of te volgen.
- *Fysiek geweld*  
Zoals beetpakken, schoppen, slaan, bijten, iemand tegenhouden of (spullen) beschadigen.

Om herhaling te voorkomen registreren en evalueren wij agressief gedrag, gevolgd door een passende aanpak. Bij buitensporig geweld doen wij in overleg met de agressiecoördinator melding/aangifte bij de politie of schakelen we direct de politie in.

## Vertrouwenspersoon

Wil jij of jouw pleegkind vertrouwelijk praten over iets waar je moeite mee hebt bij Trias Jeugdhulp? Dan kun je terecht bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon van Trias Jeugdhulp of Jeugdstem (voorheen AKJ). Vertrouwenspersoon Lindy Lentfert van Trias Jeugdhulp is tijdens kantoortijden telefonisch bereikbaar op **06 15 47 40 67** of je kunt haar mailen via [info@lindylentfert.nl](mailto:info@lindylentfert.nl). Meer informatie over Jeugdstem kun je vinden op [www.jeugdstem.nl](http://www.jeugdstem.nl).

## Klacht



Uiteraard doen we er alles aan jou en je pleegkind(eren) zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening of dat je het oneens bent met een beslissing. Kom je er met je begeleider niet uit? Laat ons dit dan zo snel mogelijk weten, We kunnen dan op een andere manier aan een oplossing werken. Meer informatie over wat je kunt doen als je een klacht hebt, vind je op onze website via [www.triasjeugdhulp.nl/klacht](http://www.triasjeugdhulp.nl/klacht).

Vind je het moeilijk om een klacht in te dienen, dan kun je een vertrouwenspersoon inschakelen van Trias Jeugdhulp of Jeugdstem. Ook als je vertrouwelijk wilt praten over iets waar je moeite mee hebt bij Trias Jeugdhulp, kun je terecht bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon van Trias Jeugdhulp of Jeugdstem. Dit geldt voor zowel kinderen en jongeren als hun (pleeg)ouders of verzorgers.

## Tuchtrecht

Onze SKJ-geregistreerde medewerkers moeten handelen volgens normen die passen bij het beroep van jeugdzorgwerker. Deze zijn vastgelegd in een Beroepscode. Vind je dat een medewerker zich niet houdt aan deze Beroepscode, dan kun je een klacht indienen (het tuchtrecht). Op [www.triasjeugdhulp.nl/klacht](http://www.triasjeugdhulp.nl/klacht) kun je meer lezen over tuchtrecht.

Denk je

# mee?

**Wil je graag meedenken en meepraten over het beleid en de werkwijze van Trias Jeugdhulp? (Pleeg)ouders en jongeren kunnen in de Medezeggenschapsraad en Pleegouderraad meedenken- en praten over onze zorg.**

Jouw ervaringen helpen onze zorg beter te maken. We nodigen je van harte uit om deel te nemen! Meer informatie over de raden vind je op [www.triasjeugdhulp.nl](http://www.triasjeugdhulp.nl).

De Pleegouderraad (POR) is naast een adviesorgaan voor Trias Jeugdhulp, ook een vraagbaak voor pleegouders. Heb je vragen die je graag wilt stellen aan de pleegouders van de POR of wil je iets anders delen? Stuur een mailtje naar [pleegouderraadtrias@gmail.com](mailto:pleegouderraadtrias@gmail.com).

**Elk kind verdient een veilig en stabiel thuis. Voor de gezinnen waarin dit niet vanzelfsprekend is zijn wij er. Trias Jeugdhulp biedt specialistische jeugdhulp bij opvoeden en opgroeien, zodat elk kind zich op een gezonde manier kan ontwikkelen. Dit bieden wij bij voorkeur thuis of dichtbij huis. Dit kan korte en lichte ondersteuning zijn tot en met intensieve specialistische hulp of een combinatie daarvan. Coaching, ambulante hulp, hulp na scheiden, dagbehandeling, zelfstandigheidstraining, kleinschalig wonen (24-uurs zorg), crisis hulp en zorg binnen een pleeggezin of gezinshuis zijn hulpvormen die wij bieden.**

Wij betrekken in onze jeugdhulp de belangrijke personen in het leven van het kind of de jongere, zodat zij zich kunnen ontwikkelen met behulp van hun netwerk en ook na onze hulpverlening hierop terug kunnen vallen als dit nodig is. Wij ondersteunen jaarlijks zo'n 1.700 kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers met ruim 300 jeugdzorgwerkers en 400 pleeggezinnen, 15 gezinshuizen en ketenpartners. Trias Jeugdhulp is HKZ-gecertificeerd en aangesloten bij Jeugdzorg Nederland. Ons hoofdkantoor bevindt zich in Zwolle, maar onze cliënten komen uit heel Overijssel en een deel van Drenthe.

#### **Trias Jeugdhulp**

Zwartewaterallee 25

8032 DZ Zwolle

[www.triasjeugdhulp.nl/contact](http://www.triasjeugdhulp.nl/contact)

(038) 456 46 00

#### **Vragen?**

Heb je vragen over de informatie in deze folder?

Jouw contactpersoon bij Trias Jeugdhulp beantwoordt ze graag!

