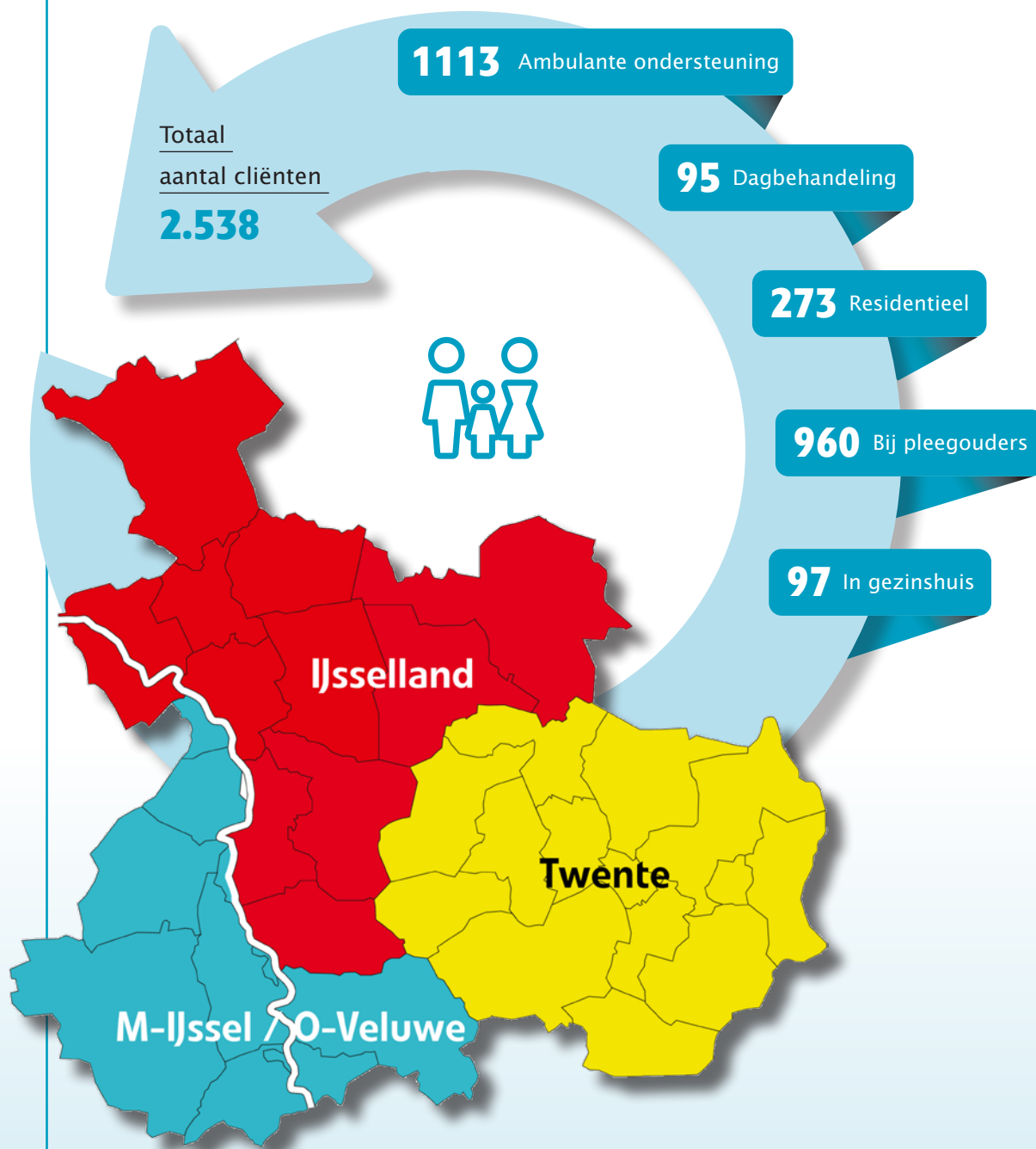




Cliënten



Regio's en gemeenten

Onze cliënten komen uit de regio's IJsselland, Twente en Midden-IJssel/Oost-Veluwe. Ook bieden we Pleegzorg aan een aantal cliënten in Drenthe.



Medewerkers in dienst in 2019

Medewerkers

303

Vrijwilligers

15

Stagiaires

20

Jeugdzorg medewerkers

126

Pedagogisch medewerkers

107

Overig

70

Verzuimpercentage

Gemiddeld

6%

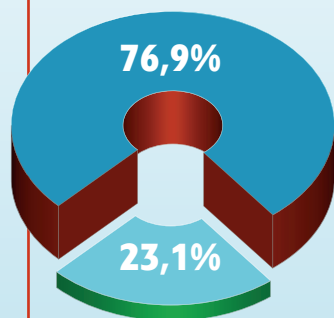




Aantal vacatures

Vervuld

25

Waarvan 23 collega's in een cliëntgebonden functie.



-  Cliëntgebonden personeel
-  Niet cliëntgebonden personeel




Financieel resultaat

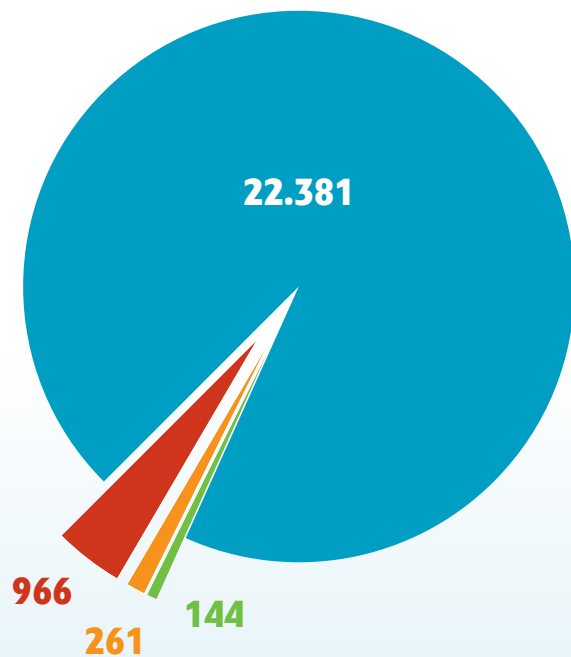
 Jaaromzet





23,8 miljoen



Omzetverdeling (Jeugdwet, WMO, Overige opbrengsten)

 Alle bedragen x 1.000



-  Overige opbrengsten
-  Opbrengsten zorgprestaties Jeugdwet
-  Subsidies (incidenteel, niet WMO/Jeugdwet)
-  Opbrengsten zorgprestaties WMO

Het jaar 2019 in vogelvlucht

In dit jaarverslag vertellen we over een aantal hoogtepunten van dit jaar. Ontwikkelingen waar we trots op zijn en waar onze medewerkers iedere dag een bijdrage aan leveren.

Elk kind een thuis

‘Elk kind heeft recht op beslissingen die goed zijn voor het kind, een omgeving waarin een kind kan groeien en een band met de ouders’, zo stelt de Kinderombudsman. We onderschrijven deze boodschap volledig, maar zien ook dat het niet voor elk kind vanzelfsprekend is.

Ons uitgangspunt is: het bieden van zorg waarbij kinderen volledig centraal staan. Om onze zorg hier nog meer op in te richten, startten we met de pilot ‘Elk kind een thuis’. In deze pilot is sinds midden 2019 de werkwijze rondom twintig kinderen volledig gericht op het belang van het kind of de jongere. Elk kind en elke situatie is uniek. De start van deze pilot stimuleerde creativiteit in het zoeken naar mogelijkheden waarbij medewerkers ruimte kregen om buiten de lijnen te kleuren.

Reflect: intervisie met experts

Een concreet resultaat van de pilot is de oprichting van Reflect. Dit is een team met professionals van Trias met verschillende expertises en achtergronden. Zij bespreken op verzoek van hulpverleners vragen die een hulpverlener heeft over de situatie van een kind. Het Reflect-team denkt mee, geeft inzichten vanuit verschillende expertises en kijken naar mogelijkheden om het proces te versnellen. Door met meer mensen en een andere bril naar de situatie te kijken, ervaren hulpverleners ruimte om buiten bestaande kaders te denken. Reflect geeft daarnaast een frisse blik, daagt de hulpverlening uit tot een vernieuwende aanpak en biedt ruimte om maatwerk te leveren.

Positie ouders

Ouders zijn en blijven van essentieel belang bij de hulpverlening om kinderen (meer) thuis te laten zijn. Trias richt zich op de versterking van de rol en draagkracht van ouders. Verhalen en zorgvragen van ouders worden gehoord. Door ouders vanaf de start van een hulptraject te betrekken, hebben zij regie en blijven ze betrokken bij de ontwikkelingen rondom hun kind. In de pilot is een gespreksleidraad gemaakt voor gesprekken met ouders. Centraal in deze leidraad: wat denken ouders/verzorgers dat nodig is om de situatie te veranderen.

Blijven leren en verbeteren

We streven naar het bieden van optimale zorg. Daarom is het belangrijk om te blijven leren en verbeteren. Reflect biedt hier ruimte voor door afstand te nemen van een casus en algemene leer- en verbeterpunten mee te nemen. Hierdoor kan niet alleen de hulpverlener die de expertise van het Reflect-team inschakelt verder, maar kunnen ook andere collega's leren van hoe er is gehandeld, van situaties die in het vervolg anders moeten én van de successen. Trias houdt sinds de start van de pilot leerpunten en opbrengsten bij en zorgt dat deze opgepakt worden binnen de organisatie. Ervaringen vanuit de situatie van individuele kinderen, worden op die manier doorgetrokken naar de hele organisatie. Zo ontstaat er een systeem waarin Trias zich blijft ontwikkelen.

TriASScare: ieder traject is maatwerk

Sinds 2016 vormen Trias en Accare samen de behandelgroep TriASScare. Deze behandelgroep biedt specialistische behandeling aan jongeren met autisme die daarnaast een (ernstige) psychische kwetsbaarheid hebben. Het bijzondere van TriASScare: de expertise van beide organisaties wordt gecombineerd waardoor schotten tussen jeugdhulp en jeugd-GGZ worden weggenomen.

Maatwerk loont

Ieder traject is maatwerk. Samen met een gezin wordt gekeken welke hulp nodig is. Vragen die we beantwoorden zijn bijvoorbeeld: wat is er nodig op het gebied van verblijf op de groep? En, welke aanvullende therapieën passen het beste?

Het bieden van maatwerk heeft zijn vruchten afgeworpen: de residentiële behandeltime is de afgelopen jaren flink verkort. Dat is erg fijn, op de eerste plaats voor de jongeren. Zij kunnen eerder terug naar huis en vanuit daar verder werken aan hun ontwikkeling.

Het verkorten van de residentiële behandeltime is extra bijzonder omdat de complexiteit van de problematiek van de doelgroep is toegenomen. Complexe problematiek vraagt om extra aandacht. We willen zoveel mogelijk voorkomen dat jongeren over worden geplaatst naar een gesloten setting. Dit vraagt om nauwe samenwerking met zorgpartners.

TriASScare over vijf jaar

De ambitie is om de zorg voor jongeren met autisme en (ernstige) psychische problematiek verder te optimaliseren en de behandeltime verder te verkorten. Dat doen we door de inzet van behandeling te verstevigen en te intensiveren en nog nauwer samen te werken met gesloten jeugdzorg en de GGZ. Daarnaast zetten we de komende tijd stevig in op het bieden van meer ambulante ondersteuning zodat jongeren zoveel mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Onze ambities zijn groot, maar we staan ook stil bij wat we bereikt hebben om jongeren beter te ondersteunen en op weg te helpen. Dat maakt ons trots!

Dagbehandeling: hoe verbeteren we onze zorg?

Centraal in 2019 stond de doorontwikkeling van ons aanbod van Dagbehandeling voor het jonge kind, Dagbehandeling voor het schoolgaande kind en coaching op de kinderopvang, peuterspeelzaal en de basisschool.

Jannet de Graaf, Ambulant hulpverlener bij Trias, is nauw betrokken: *“We merkten dat de vraag naar coaching en dagbehandeling toenam binnen gemeenten in ons werkgebied. Dat was voor ons het startpunt om kritisch naar ons zorgaanbod te kijken. We stelden onszelf de vraag: wat kan er beter binnen het huidige aanbod?”*

Samen werkt beter

Gesprekken met Pedagogisch medewerkers en Gedragswetenschappers van Trias, gemeenten en samenwerkingspartners volgden. Deze gesprekken vormden een compleet beeld en gaven handvatten.

Jannet: *“Aan de hand van deze gesprekken stelden we een aantal onderwerpen en doelen vast waarmee we dit jaar aan de slag zijn gegaan: deskundigheidsbevordering van medewerkers, huisvesting en optimale inzet van ons personeel”.*

Passende zorg

Vanaf dat moment begon het echte werk. *“Doelen die we samen opstelden, waren een leidraad voor concrete acties. Voor het thema ‘deskundigheidsbevordering van medewerkers’ stond bijvoorbeeld het intensiveren van de samenwerking tussen collega’s die coaching bieden. Dat leverde mooie resultaten op.*

Daarnaast werden locaties waar Dagbehandeling geboden wordt onder de loep genomen. Passen ze bij de manier waarop wij zorg bieden? Uiteindelijk kwamen we tot de conclusie dat we voor een locatie kijken naar verbouwingmogelijkheden en dat we voor een andere locatie op zoek gaan naar een ander pand.

Om onze zorg zo goed en stabiel mogelijk vorm te geven, ontstond er behoefte aan een ruimere flexibele schil om het vaste team met collega’s. Collega’s in de flexibele schil kunnen bijspringen wanneer dat nodig is. Om dit mogelijk te maken zijn extra medewerkers aangenomen die inzetbaar zijn op verschillende dagbehandelingsgroepen. Zij vervangen collega’s bij verlof, bijscholing of ziekte.”

Doen wat nodig is

Jannet: *“Samen doen wat nodig is. Ik ben ontzettend trots dat we het afgelopen jaar stappen hebben gezet om ons zorgaanbod naadloos aan te laten sluiten bij de huidige vraag: laagdrempelige en korte inzet van hulp, dichtbij huis waarin een intensieve samenwerking tussen ouders, het kind en hulpverleners essentieel is.”*

Een jaar later...

Twee jaar geleden oriënteerden Paul en Louise zich op het bieden van pleegzorg en meldden ze zich aan bij Trias. In februari 2019 was het zover: een eerste pleegkind kwam bij hen wonen. Een jaar later blikken Paul en Louise terug op hun eerste jaar als pleeggezin.

De eerste plaatsing liep anders dan in eerste instantie gedacht. Via hun eigen netwerk hadden Paul en Louise contact met Bjorn, een jongen die door omstandigheden een periode vast zat in jeugdetentie. Toen hij bijna 18 jaar oud was, zat zijn detentie er op, maar had hij geen plek om naartoe te gaan. Paul en Louise boden aan om Bjorn bij hen in huis te nemen. Vlak voor de zomer werd hun gezin uitgebreid met de komst van Giovanni van 6 jaar oud.

Van stel naar gezin

“Van een stel samen naar een gezin van vier is een wereld van verschil”, vertelt Louise. “Je netwerk is drie keer zo groot: contact met biologische ouders, broertjes en van die laatste ook hun pleegouders. Daarnaast hebben we contact met voogden

en onze pleegzorgbegeleider. Er zijn bezoekenregelingen en verjaardagen waar we tijd voor vrijmaken. Ook in huis is er veel veranderd, niets is vrijblijvend en we hebben meer structuur in ons leven. Er is lawaai in huis, overal speelgoed en de koelkast moet regelmatig worden aangevuld. Daarnaast zijn we als partners nu opeens ook opvoeders en dat is een rol die we nog niet kenden van elkaar. We moeten veel meer met elkaar overleggen, maar zijn ook meer naar elkaar toegegroeid."

's Ochtends broodtrommels vullen, 's avonds Fortnite spelen

"Het leeftijdsverschil tussen de twee jongens is behoorlijk groot. Soms is dat lastig. Bjorn vond de komst van Giovanni niet direct leuk, hij dacht: wat moet ik met zo'n druk ondernemend jongetje? Daarnaast confronteerde het hem met zijn eigen gevoel, het deed hem denken aan de periode waarin hij zelf uit huis ging. We verdelen onze aandacht tussen de twee jongens zo goed mogelijk. Waar we bij de jongste vroeg op zijn om kleren klaar te leggen en broodtrommels te vullen, heeft de oudste juist 's avonds laat behoefte om te kletsen of samen Fortnite te spelen."

Een toekomst bieden

"Waar velen er bij Bjorn een hard hoofd in hadden dat het goed zou komen met hem, zagen wij zijn mogelijkheden. Het is gaaf om hem op te zien bloeien. We kunnen beiden volschieten als hij met kerst een WhatsApp-berichtje stuurt met: "Dank je wel voor vanavond, vond het leuk zo samen, je mag best weten dat er niemand van mijn familie is die deze kerst naar me omgekeken heeft. Ik waardeer het."

Dat maakt alle moeilijke momenten meteen de moeite waard. Ondanks dat er best wel eens momenten zijn geweest het afgelopen jaar dat we dachten: waar zijn we aan begonnen? Als pleegouder heb je een lange adem nodig, maar ons doel is om kinderen en jongeren in hun kracht te zetten zodat ze de wereld aan kunnen!"