

# Spiedhulp



*INFORMATIE voor VERWIJZERS*



# » Wat is spoedhulp?



'De hulpverlening  
duurt maximaal  
28 dagen'

Spoedhulp is een kortdurende, intensieve, activerende hulpverleningsvorm, die Trias inzet bij crisis en spoedeisende omstandigheden in de opvoedingssituatie.

Spoedhulp verkent en ordent de problematiek en helpt om structuur te bieden en veiligheid in kaart te brengen. Het activeert het sociaal netwerk van het gezin, helpt het probleemoplossend vermogen van de afzonderlijke gezinsleden vergroten/herstellen, al dan niet in combinatie met toeleiding naar aanvullende (intensieve) hulpverlening. Spoedhulp is ambulante, zo nodig in combinatie met een kortdurende opname.

## Doelgroep van spoedhulp

Spoedhulp biedt hulp aan kinderen/jongeren en hun ouders/verzorgers:

- 0 tot 18 jaar;
- er is sprake van crisis en/of een spoedeisende situatie;

- het aangemelde gezin bestaat uit minimaal één verzorgende ouder/opvoeder en één kind;
- de veiligheid en ontwikkeling van kind/jongere wordt bedreigd;
- ouders bieden onvoldoende wat het kind nodig heeft voor noodzakelijke veiligheid en ontwikkeling en/of er is sprake van ernstige problematiek van het kind;
- tenminste één ouder is bereid aan de hulp mee te werken en binnen 24 uur een spoedhulpwerker te ontmoeten.

## Contra-indicaties

Ambulante spoedhulp kent geen contra-indicaties behalve de binnen de voor verwijzers en betreffende jeugdzorgaanbieders geldende contra-indicaties. Cliënten met voorliggende psychiatrische problematiek en verslavingsproblematiek ontvangen hulp vanuit de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) of verslavingszorg.

'Bij spoedhulp is er sprake van crisis en/of een spoedeisende situatie'

## Doelen van spoedhulp

Ambulante spoedhulp richt zich op het bereiken van de volgende algemene doelen:

1. veiligheid en basisroutines (eten, slapen, naar school/werk gaan) van kind en ouders zijn voldoende hersteld en er is gewerkt aan urgente korte termijn doelen;
2. de problematiek, risicofactoren, krachten/kansen en wensen en verwachtingen van kind en ouders zijn verkend en geordend (dit vindt plaats door analyse en ordening van de problematiek);
3. samen met kind en ouders is vastgesteld wat er aan de hand is en wat er nog nodig is (formuleren van advies);
4. waar vervolghulp gewenst/nodig blijkt, vindt overdracht naar vervolghulp plaats.

## Uitgangspunten van spoedhulp

Spoedhulp werkt systeemgericht.

De nadruk op het versterken van eigen krachten, waarbij ouders/verzorgers en kind geholpen worden grip te krijgen op en richting te geven aan hun eigen leven. Oplossingsgericht werken is hier-

bij het uitgangspunt. Binnen oplossingsgericht werken staat niet het probleem centraal, maar de eigen hulpbronnen om tot oplossingen te komen.

## Spoedhulp hanteert de volgende uitgangspunten:

- een kind hoort in het gezin thuis;
- de veiligheid van het kind binnen het gezin staat voorop;
- help het gezin zichzelf te helpen;
- crisis geeft kracht tot verandering;
- ouders en kinderen/jongeren zijn het best op de hoogte van hun mogelijkheden en wensen;
- de geboden hulp is vraaggericht (sluit aan bij de vraag van het gezin).

De hulpverlening duurt maximaal 28 dagen. In deze periode is de hulpverlener gemiddeld 10 uur per week actief en beschikbaar voor het gezin. Hij of zij past zich aan, aan de agenda van het gezin.

## Wat biedt spoedhulp?

De hulp is er in eerste plaats op gericht om de crisis op te lossen. Het gezin geeft aan wat de problemen zijn en wat zij zou willen veranderen. De hulp kan afhankelijk van hun vraag bestaan

uit praktische, pedagogische en psychosociale ondersteuning. Naast het werken aan voldoende veiligheid en het herstel van basis-routines zorgt spoedhulp voor een analyse en ordening van de problemen. Samen met het gezin kijken wij naar de krachten en mogelijkheden en werken wij gezamenlijk aan de doelen om de crisis te bezweren. De hulp richt zich op anders met elkaar leren omgaan, duidelijk zijn, het uitspreken van verwachtingen, gevoelens en behoeften en het inzicht geven in wat er aan de hand is. Dit gebeurt door er samen over te praten, samen te oefenen en te

bespreken hoe je dingen anders kunt zeggen. Het eventuele gebruik van een noodbed duurt zo kort als mogelijk. Zo werken we samen stap-voor-stap, gedurende maximaal 28 dagen, aan alle doelen. Zonodig volgt er een advies voor vervolghulpverlening. Bij het startgesprek van spoedhulp zijn naast de gezinsleden en eventuele belangrijke derden voor het gezin, de verwijzer en de spoedhulpwerker aanwezig. De spoedhulpwerker houdt onder begeleiding van de gedragswetenschapper contact met de verwijzer over het verloop van de hulpverlening.

---

We zijn sterk in opvoeden en opgroeien, van huis uit. En kijken daarbij altijd vanuit het kind en het gezin. Want we geloven in 'het gewone, alledaagse leven'. In het ondersteunen en versterken van het kind, de jongere en het gezin in hun eigen omgeving: thuis of dichtbij huis. Waarbij we het belangrijk vinden om jeugd en gezin in hun eigen kracht te zetten en vooral preventief en in een vroegtijdig stadium te (be)handelen. Van opvoedadvies tot intensieve zorg, we streven er altijd naar om maatwerk te leveren. Warmte en persoonlijke aandacht staan daarbij voorop. Trias is met 320 praktijkgerichte professionals en ruim 450 pleeggezinnen actief in de regio's IJsselland, Twente en Midden-IJssel/Oost-Veluwe.