

Welkom
bij Trias



INFORMATIE ALGEMEEN



» Welkom bij Trias



U krijgt de komende tijd ondersteuning van Trias voor uw kind(eren) en/of uw gezin. In deze folder informeren we u over onze werkwijze en andere zaken die voor u en uw gezin van belang zijn. Informatie over de onderwerpen in deze folder vindt u ook op www.trias-groep.nl

Wie zijn wij?

Kinderen, jongeren en ouders kunnen bij Trias terecht voor ondersteuning bij opvoeden en opgroeien in brede zin. Hulp aan huis, crisisopvang, 24-uurszorg, pleegzorg en ondersteuning rondom scheiding zijn hier voorbeelden van. Van opvoedadvies tot intensieve zorg, we streven er altijd naar om maatwerk te leveren. Persoonlijke aandacht staat daarbij voorop. Wij werken graag met u en andere professionals samen om u en uw gezin zo goed mogelijk te ondersteunen.

Regie over eigen leven

We zijn ervan overtuigd dat u en uw kind(eren) het best geholpen worden als u op eigen kracht de problemen overwint. Daarom helpen wij u om inzicht te krijgen in uw situatie en de regie van uw leven weer in handen te nemen.

Eigen kracht en familie-groepsplan

Als ouder(s) sta je niet alleen in de opvoeding van de kind(eren). Ook mensen buiten het gezin kunnen steun bieden; familie, vrienden, burens of een leerkracht op school. U heeft ook mensen in de omgeving die u en uw kind(eren) kennen. Misschien zijn ze wel meer betrokken dan u denkt en willen ze meedenken in oplossingen. Volgens het Eigen Kracht-principe bedenkt u samen met uw kind(eren), familie en vrienden wat er nodig is om uw situatie positief te veranderen. Dit verwoordt u samen in een familie-groepsplan^{*1}. Trias kan hierbij ondersteunen.

Onze werkwijze

Samen leggen we afspraken over de ondersteuning en doelen vast in een toekomstplan. Heeft u een familie-groepsplan gemaakt, dan is dat

Word de regisseur van je eigen leven



^{*1} In de Jeugdwet is vastgelegd dat ouders/gezinnen de mogelijkheid krijgen om samen met familie, vrienden en anderen die tot de sociale omgeving behoren een familie-groepsplan op te stellen. In dat plan kunnen ouders aangeven hoe ze zelf de opvoed- en opgroeisituatie voor hun kind(eren) willen verbeteren. Wat kunnen zij zelf doen? Wat kunnen zij met behulp van mensen uit hun omgeving doen? En welke professionele hulp en ondersteuning denken zij daarbij nodig te hebben? En met welke te behalen concrete doelen?



Meer informatie over Trias vindt u op onze website: www.trias-groep.nl

leidend. Regelmatig bespreken we het plan met u en uw kind(eren). Samen kijken we of de gestelde doelen worden bereikt en of we deze eventueel moeten bijstellen. Om het effect van onze hulp te meten, vragen we u om op verschillende momenten tijdens en bij afsluiting van de hulpverlening een aantal vragen te beantwoorden. Hoe lang de ondersteuning van Trias duurt verschilt per situatie, maar nooit langer dan nodig.

Beslissingsrecht

Wanneer er tijdens het traject van ondersteuning besluiten moeten worden genomen, ligt het recht om te beslissen bij kinderen jonger dan twaalf jaar bij de ouders of wettelijke vertegenwoordigers. Kinderen van twaalf tot zestien jaar beslissen samen met ouders of wettelijk vertegenwoordigers. Jongeren van zestien jaar of ouder mogen zelf beslissingen nemen. Bij een ondertoezichtstelling wordt ook de gezinsvoogd betrokken bij besluiten over de hulpverlening.

Dossier

Tijdens de ondersteuning houden we een dossier bij waarin we alle relevante gegevens en informatie over uw

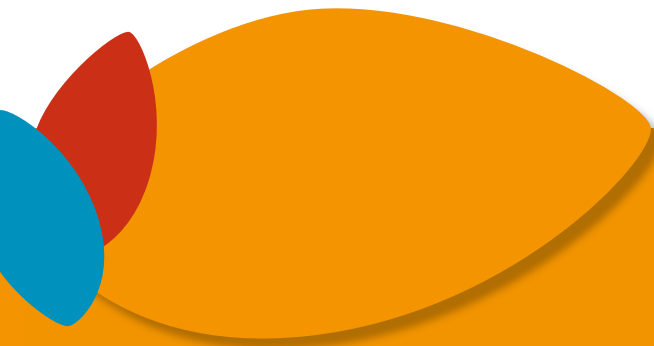
kind vastleggen. Denk aan persoonsgegevens, toekomstplan, onderzoeksverslagen, evaluatierapporten, en relevante correspondentie. U en uw kind (vanaf 12 jaar) kunnen het dossier altijd inzien. Kinderen vanaf 16 jaar bepalen zelf of anderen het dossier mogen inzien.

Aanpassen en vernietigen

Als u vindt dat er feitelijke onjuistheden in het dossier staan, kunt u ons vragen om de gegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. In principe wordt het dossier vijftien jaar na het afronden van de hulpverlening vernietigd, tenzij er redenen zijn om het dossier langer te bewaren.

Privacy

Trias gaat vertrouwelijk met uw gegevens om. We geven uitsluitend informatie aan andere hulpverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulp. Zonder uw toestemming verstrekken we geen informatie aan anderen, tenzij de wet dat verplicht. Bijvoorbeeld wanneer de Inspectie Jeugdzorg ons om informatie vraagt. Meer informatie hierover leest u in ons privacyreglement dat u vindt op de website van Trias. Het privacy-



reglement is in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet op de Jeugdzorg.

Informatie over veiligheid

Trias volgt de richtlijnen van de meldcode Huiselijk Geweld en Kinder mishandeling. Onze medewerkers hebben de verplichting om conform wet- en regelgeving signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling - ook zonder toestemming van de betrokkenen - te melden en aangifte te doen bij een strafbaar feit.

Ouderbijdrage

Voor een aantal van onze hulpvormen buitenshuis, zoals een behandelgroep, vraagt de overheid een bijdrage van ouders. Informatie over deze bijdrage vindt u op de website van het CAK (www.hetcak.nl) onder het kopje Ouderbijdrage Jeugdwet.

Meepraten met Trias

(Pleeg)ouders en jongeren kunnen via de Jongerenraad, Cliëntenraad en Pleegouderraad meedenken- en praten over het beleid van Trias. Zoals het meerjarenbeleidsplan, communicatie, protocollen en samenwerkingsverbanden met andere organisaties. We nodigen u van harte uit om deel te nemen! Met uw input kunnen we de kwaliteit van onze dienstverlening verbeteren. De contactgegevens van de Raden vindt u op www.trias-groep.nl

Vertrouwenspersoon

Wilt u vertrouwelijk praten over iets waar u moeite mee heeft bij Trias? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke vertrouwenspersonen van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Meer informatie vindt u op www.akj.nl

Klachten en bezwaar

Uiteraard doen we er alles aan u en uw kind(eren) zo goed mogelijk te ondersteunen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de dienstverlening van Trias of dat u het oneens bent met een beslissing. Laat ons dit dan weten, zodat we samen aan een oplossing kunnen werken.

Klachtencommissie Jeugdzorg Overijssel

Bij onvrede kunt u altijd een klacht indienen bij de onafhankelijke Klachtencommissie Jeugdzorg Overijssel. Het AKJ kan u hierbij ondersteunen.

Klachtencommissie Jeugdzorg Overijssel
Postbus 727, 8000 AS Zwolle
06-41533777
algemeen@klachtencommissiejeugd.nl

Bezwaarprocedure pleegzorg

Jongeren in pleegzorg en (aspirant) pleegouders kunnen in bepaalde situaties bezwaar maken tegen een besluit van Trias. Meer informatie leest u op onze website www.trias-groep.nl/pleegzorg

Tuchtrecht

Medewerkers van Trias moeten handelen volgens normen die passen bij het beroep van jeugdzorgwerker. Deze zijn vastgelegd in een Beroepscode. Als u vindt dat een van onze medewerkers zich niet houdt aan deze Beroepscode kunt u een klacht indienen in het kader van het tuchtrecht. Dit kan schriftelijk bij het onafhankelijke College van Toezicht, Leidseweg 80, 3531 BE Utrecht.



*Heeft u vragen over de informatie in deze folder?
Uw contactpersoon beantwoordt ze graag!*



Van huis uit sterk in opvoeden en opgroeien

We zijn sterk in opvoeden en opgroeien, van huis uit. En kijken daarbij altijd vanuit het kind en het gezin. Want we geloven in 'het gewone, alledaagse leven'. In het ondersteunen en versterken van het kind, de jongere en het gezin in hun eigen omgeving: thuis of dichtbij huis. Waarbij we het belangrijk vinden om jeugd en gezin in hun eigen kracht te zetten en vooral preventief en in een vroegtijdig stadium te (be)handelen. Van opvoedadvies tot intensieve zorg, we streven er altijd naar om maatwerk te leveren. Warmte en persoonlijke aandacht staan daarbij voorop. Trias is met 400 praktijkgerichte professionals en ruim 450 pleeggezinnen actief in de regio's Noordwest Overijssel, Vechtdal, Salland-Twente en stad Zwolle.

Trias Emmawijk 11, 8011 CM Zwolle info@trias-groep.nl



www.trias-groep.nl

 [@triasgroep](https://twitter.com/triasgroep)



[triasgroep](https://www.facebook.com/triasgroep)

(038) 456 46 00