

Voel jij je thuis in een maatschappelijk en informele organisatie die volop in beweging is? Voor de afdeling Support zijn wij op zoek naar een enthousiaste en leergierige collega. Bij Trias Jeugdhulp hebben wij mooi werk te verzetten, daarom zoeken wij een:

ICT Medewerker

voor 32 uur per week

Geef jouw IT-carrière een kickstart en wordt het gezicht van onze support afdeling. Samen met onze ervaren ICT-specialist leer je het vak in de praktijk en ontwikkel je jezelf tot een onmisbare beheerder. Wij bieden je de begeleiding en de ruimte om de expert van morgen te worden. Jouw toekomst begint hier!

Wat ga je doen?

Als ICT medewerker ben je het centrale aanspreekpunt en de vraagbaak voor alle gebruikers als het gaat om het gebruik en de uitlevering van de apparatuur. Je lost zelfstandig en samen met de gebruiker problemen op en geeft individueel of in kleine groepen instructies over de werking van de apparatuur en standaardapplicaties. Daarnaast signaleer en inventariseer je de behoeften van gebruikers en stem je deze af met de afdeling. Ook stel je, samen met je collega's, gebruikershandleidingen op.

Wordt de beheerder van de toekomst.

Na een gedegen inwerkperiode waarin je onze organisatie en gebruikers leert kennen, schakelen we een versnelling hoger. Samen met de ICT-specialist duik je de diepte in en word je klaargestoomd voor het grotere werk.

Stapsgewijs breid je jouw expertise uit naar:

- De motor achter onze IT: Je leert alles over het beheer van onze netwerken, de cloudomgeving en de volledige infrastructuur;
- Regisseur van applicaties: Je krijgt (mede)verantwoordelijkheid voor cruciale systemen zoals Google Workspace, Topdesk en onze website. Hierbij krijg je de

ruimte om te experimenteren met de nieuwste AI-ontwikkelingen om ons werk slimmer te maken;

- Security & Continuïteit: Jij wordt de bewaker van onze digitale veiligheid. Je leert proactief te zorgen dat alles altijd draait en optimaal beveiligd is;
- Adviseur in Hardware & Budget: Je denkt mee over slimme investeringen. Welke apparatuur hebben we nodig en hoe beheren we dit binnen het budget? Jouw advies telt;
- De Specialist bij Storingen: Geen snelle pleisters plakken, maar echt de diepte in. Je leert complexe storingen analyseren om met structurele oplossingen te komen.



Wat maakt jou de ideale kandidaat?

Wij zoeken een communicatief vaardige collega die het een uitdaging vindt om gebruikers te ondersteunen. Je bent leergierig, proactief en hebt de ambitie om je verder te ontwikkelen op het gebied van ICT.

Daarnaast breng je het volgende mee:

- Je hebt minimaal een MBO werk- en denkniveau en een afgeronde ICT-opleiding op minimaal MBO-niveau;
- Je bent bekend met de werking en het gebruik van diverse besturingssystemen zoals Android, ChromeOS, Windows en Linux (debian);
- Je bent analytisch sterk en in staat om storingen te analyseren en op te lossen;
- Je hebt de drive om je vast te bijten in complexe vraagstukken en nieuwe technologieën;
- Kennis van Google Workspace is een pré.

Wat bieden we jou?

- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden conform de CAO Jeugdzorg, met een salaris in schaal 7 (min. €2818,26 tot max. €4027,70 o.b.v. 36 uur per week);
- Een zelfstandige en uitdagende functie met concrete doorgroeimogelijkheden in een aantrekkelijke en informele werksfeer;
- De kans om je te ontwikkelen van een operationele helpdeskfunctie naar een tactische beheerrol;
- Ruimte voor opleiding en het volgen van relevante trainingen om je kennis te verbreden;
- aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals bedrijfsfitness, fietsplan en een tegemoetkoming in de kosten van de zorgverzekering, pensioenfonds Zorg en Welzijn;
- een eindejaarsuitkering van 8,3% en vakantiegeld van 8% van je jaarloon.



Waar kom je te werken?

Je komt te werken in een professioneel en collegiaal Support team waarin we kennis delen en elkaar ondersteunen. Jouw team bestaat uit een ICT specialist en vier applicatiebeheerders. Hiërarchisch val je onder de manager bedrijfsvoering.

Wil je meer weten?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met Richard Trip (ICT Specialist) via 038-4564607 of r.trip@triasjeugdhulp.nl.

Wil je solliciteren?

Heb je interesse? Stuur dan je sollicitatie, **voor 18 januari 2026** onder vermelding van **vacaturenummer 062-2025**, naar werken@triasjeugdhulp.nl t.a.v. Nick Elshof, manager bedrijfsbureau. Je ontvangt een automatische ontvangstbevestiging.



Trias Jeugdhulp biedt met meer dan 400 medewerkers, ruim 20 gezinshuizen én zo'n 400 pleeggezinnen ondersteuning bij opgroeien en opvoeden in de regio's IJsselland, Twente en Midden-IJssel/Oost-Veluwe. Wij bieden onze specialistische hulp bij voorkeur thuis, of in de directe omgeving van de jeugdige en het gezin. Voor meer informatie: www.triasjeugdhulp.nl

Deze vacature wordt gelijktijdig intern en extern geplaatst. Bij gelijk gebleken geschiktheid genieten interne kandidaten de voorkeur. Indien je wordt aangenomen dan moet je een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunnen overleggen.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.