

## **Hoofdstuk 3. Faciliteiten van Trias Jeugdhulp Pleegzorg**

### **Servicepunt Pleegzorg**

Het Servicepunt Pleegzorg is een initiatief van Trias Jeugdhulp en BJZO. Beide instellingen hebben te maken met de uitvoering van regelingen t.b.v. pleegouders. Een voorbeeld hiervan is de regeling m.b.t. bijzondere kosten bij BJZO, of de toeslagregeling voor een groot pleeggezin bij Trias.

Voor pleegouders is het lang niet altijd even duidelijk wie welke regeling uitvoert en bij wie ze dus met vragen moeten zijn.

Pleegouders die hierover bij hun pleegzorgbegeleider of de medewerker van BJZO te rade gaan, zijn lang niet altijd verzekerd van een antwoord.

Voor deze medewerkers is het vaak even moeilijk om de weg in het woud van regelingen te vinden. Het kan daardoor zijn dat zowel pleegouders als medewerkers op zoek naar een antwoord op een vraag niet de juiste persoon weten te vinden binnen één van de twee organisaties.

Het Servicepunt Pleegzorg heeft als doelstelling de klantvriendelijkheid, kwaliteit en efficiency in het pleegzorgwerk te verhogen, met name waar het de uitvoering van allerlei regelingen betreft.

Het servicepunt richt zich op vragen van pleegouders, pleegzorgwerkers en medewerkers van BJZO, waar ze in onderling overleg geen passend antwoord op hebben gevonden.

Het servicepunt geeft informatie en beantwoordt vragen over alle regelingen met betrekking tot pleegzorg.

Op werkdagen bereikbaar van: **10.00 uur tot 12.00 uur.**

Telefoonnummer: **0548-376767.**

Mailadres: **servicepuntpleegzorg@triasjeugdhulp.nl**, waar vragen op kunnen worden gesteld.

Vragen worden als het kan direct beantwoord, doch uiterlijk binnen een aantal werkdagen.

### **Kledingdepot**

Als kinderen uit huis geplaatst worden kunnen er omstandigheden zijn waardoor kinderen over weinig of geen kleding beschikken. Hiervoor heeft Trias Jeugdhulp Pleegzorg een gratis kledingdepot met nette en schone kleding voor kinderen in alle leeftijden. Het depot is onder kantoortijd bereikbaar en wordt beheerd door een aantal pleegmoeders. Ook zijn er kinderbedjes, kinderstoelen, fietsstoeltjes en autostoeltjes te leen. Als u zelf kinderkleding over hebt kunt u dat doorgeven.

### **Pleegzorgdag**

Trias Jeugdhulp streeft ernaar om elke twee jaar een dag voor pleeggezinnen te organiseren. Het doel is een leuke dag in een attractiepark met ruimte voor ontmoeting en informatie.

## **Deskundigheidsbevordering pleegouders**

Trias organiseert voor haar pleeggezinnen informatiebijeenkomsten en contactavonden.

Men krijgt hiervoor een schriftelijke uitnodiging en in de pleegzorgkrant Overijssel onderdeel van het tweemaandelijks tijdschrift Mobiel staan de bijeenkomsten aangekondigd. Jaarlijks wordt er ook een overzichtelijk boekje verspreid waar alle thema-avonden is vermeld staan. Er wordt onderscheid gemaakt tussen leer- en LOOP-avonden. Leeravonden zijn bedoeld voor alle pleegouders en behandelen specifieke onderwerpen. De LOOP-avonden (leren over opvoeding van pleegkinderen) zijn gericht op drie verschillende leeftijdsgroepen, tot 4 jaar, 4 – 12 jaar en 12 – 18 jaar. De cursus bestaat per leeftijdsgroep uit twee avonden die niet los van elkaar gevolgd kunnen worden.

## **Fondsen**

Voor speciale kosten die niet vergoed worden uit de reguliere onkostenvergoedingen, zoals de pleegzorgvergoeding, lukt het soms om via fondsen gelden voor een specifiek probleem of voor een bijzondere situatie voor een pleegkind te ontvangen. Trias Jeugdhulp doet veel aanvragen bij het Nationaal Fonds Kinderhulp. Het kan gaan om een aangepast bed, aanschaf van een speeltoestel of een vakantiecamp. Aanvragen voor een vakantiecamp moeten voor 1 april aangevraagd worden. Uw pleegzorgbegeleider kan u hierover inlichten.

## **Levensboek**

Het Levensboek is een map met een losbladig systeem waarin ouders samen met het kind en pleegouders en (gezins)voogden, alle relevante gegevens van het kind en zijn familie en voorgeschiedenis kunnen vastleggen. Het is bedoeld om het kind kennis te laten maken met zijn achtergrond en te helpen met het verwerken van de ervaringen.

Het boek bestaat uit vier hoofdstukken; Jij, Ikke, Ik en Mijn. Samen met de mensen die voor het kind belangrijk zijn, kan het boek van jaar tot jaar bijgehouden worden. Belangrijke gebeurtenissen, diploma's, tekeningen, foto's en ontwikkelingen kunnen worden gebundeld tot een fleurig, vlot leesbaar geheel waarin het kind zich zelf als individu in een unieke situatie zal herkennen.

Er is een uitgave voor kinderen in een pleeggezin en een uitgave voor kinderen die in een groep wonen.

Ieder kind dat voor langere tijd in een pleeggezin is opgenomen komt in aanmerking voor het Levensboek. Vraag uw pleegzorgbegeleider ernaar. Bureau Jeugdzorg betaalt het levensboek, zowel voor kinderen die onder toezicht staan (ots) als voor kinderen die vrijwillig geplaatst zijn.

## **Pleegzorgkrant Overijssel en Mobiel, landelijk tijdschrift voor pleegzorg**

Elk pleeggezin ontvangt om de twee maanden namens Trias Jeugdhulp het landelijk tijdschrift Mobiel. Mobiel is een onafhankelijk tijdschrift voor pleegzorg en richt zich op allen die betrokken zijn of zich betrokken voelen bij het pleegzorgwerk.

Diverse actuele thema's zoals grote pleeggezinnen, grootouders als pleegouders, pleegzorg voor pubers en voor gehandicapte kinderen komen in Mobiel uitvoerig aan bod. Ook verslagen van landelijke themadagen, discussies en onderzoeken staan hierin vermeld. Aanbevelingen van boeken en artikelen over pleegzorg zult u er ook in vinden.

In het midden zit de pleegzorgkrant Overijssel van Trias Jeugdhulp die speciaal gemaakt is voor pleeggezinnen van Trias Jeugdhulp. Hierin staat nieuws, verhalen en informatie over pleegzorg in de eigen provincie.